

	MANUAL DE GESTIÓN DE CALIDAD.	REVISIÓN 6°	
		FECHA 31-01-2022	

PRESENTACION DE LA EMPRESA y DATOS GENERALES DE LA ORGANIZACIÓN

AMBITO DE APLICACIÓN y EXCLUSIONES.

NORMATIVA APLICABLE.

REQUISITOS ESPECIFICOS DE CLIENTES.

SISTEMA GESTIÓN.

POLITICA DE CALIDAD.

ORGANIGRAMA.

Anexos:

ANEXO 1:

MAPA DE PROCESOS. DIAGRAMA SECUENCIA DE PROCESOS. REFERENCIA A PROCESOS DOCUMENTADOS EXIGIDOS POR IATF 16949: 2016.

ANEXO 2:

REFERENCIA A PROCEDIMIENTOS

ANEXO 3:

POLITICA DE GESTIÓN.

ANEXO 4:

REQUISITOS ESPECIFICOS DE CLIENTES.

ANEXO 5:

MANTENIMIENTO CONTRATOS CLIENTES ICT.

	MANUAL DE GESTIÓN DE CALIDAD.	REVISIÓN 6º	
		FECHA 31-01-2022	

PRESENTACION DE LA EMPRESA y DATOS GENERALES DE LA ORGANIZACIÓN.

INDUSTRIAS CANTABRAS DE TORNEADO SRL es una empresa fundada en Cantabria en Mayo de 1994, dedicada a la fabricación de componenetes por mecanizado. La actividad principal está en el sector de automoción, aunque también fabrica para divisiones de Electrodomésticos armamento y diferentes motores eléctricos.

En la actualidad se cuenta con dos localizaciones de producción, ICT en Cantabria, España y Deyco en Oradea, Rumania; planta que inició su actividad en el año 2009,

En ICT se mantiene una plantilla de 130 trabajadores y en Rumania de 40,

Actividades básicas de la empresa en ICT:

- Decoletaje en multihusillo y monohusillo
- Torneado en CNC
- Rectificado con y sin centros
- Brochado
- Laminado
- Fresado y Taladrado en Centros de Mecanizado
- Temple por Inducción
- Cementación temple, Nitruración, revenidos, normalizados...

Actividades básicas de la empresa en Deyco:

- Decoletaje en multihusillo y monohusillo
- Torneado en CNC
- Rectificado sin centros
- Brochado
- Montaje de componentes

AMBITO DE APLICACIÓN y EXCLUSIONES.

Este Manual, describe el Sistema para la Gestión de la Calidad en el marco de las Normas IATF 16949:2016, UNE-EN-ISO 9001: 2015 para:

	MANUAL DE GESTIÓN DE CALIDAD.	REVISIÓN 6º	
		FECHA 31-01-2022	

- Demostrar la capacidad para proporcionar productos que satisfagan los requisitos del cliente y de las Normas y Reglamentos que sean de aplicación, citados en la documentación de este Sistema de Gestión de la Calidad.
- Aumentar la satisfacción del cliente, con la aplicación eficaz del Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiental, por medio de la realización de los procesos para mejora continua del Sistema y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos reglamentarios aplicables.

Para el siguiente ámbito de aplicación:

EN ICT CAMARGO- CANTABRIA ESPAÑA

Mecanizado y Tratamientos Térmicos

Exclusiones, justificaciones.

Se mantiene la exclusión de diseño del producto. Todos los productos del ámbito de este manual son fabricados bajo diseño de nuestros Clientes

En DEYCO ORADEA, RUMANIA

Mecanizado de piezas y montaje de componentes

Exclusiones, justificaciones.

Se mantiene la exclusión de diseño del producto. Todos los productos del ámbito de este manual son fabricados bajo diseño de nuestros Clientes,

	MANUAL DE GESTIÓN DE CALIDAD.	REVISIÓN 6°	
		FECHA 31-01-2022	

NORMATIVA APLICABLE.

- UNE-EN-ISO-9000:2015 Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario.
- IATF 16949:2016 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos particulares para la aplicación de la Norma ISO 9001:2015 para la producción en serie y de piezas de recambio en la industria del automóvil.
- UNE-EN-ISO 19011:2012 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.
- UNE-EN-ISO/IEC 17025 Requisitos generales relativos a la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración.
- UNE-EN-ISO 14001:2015 Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso.

	MANUAL DE GESTIÓN DE CALIDAD.	REVISIÓN 6°	
		FECHA 31-01-2022	

SISTEMA GESTIÓN.

De acuerdo con el enfoque a Procesos promovido por la norma IATF 16949:2016 se recogen en el anexo de este manual los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad de ICT-DEYCO

Todo ello para mejorar la eficacia de nuestro SGC y conseguir la satisfacción del cliente, considerando sus requisitos como elemento principal de entrada.

Y teniendo en cuenta el contexto en el cual operamos, considerando las partes interesadas (internas y externas). Y con un claro enfoque a riesgos para el negocio.

El diagrama de proceso, así como sus secuencias y fichas de procesos es el especificado en el anexo.

En el Sistema de Gestión de la Calidad:

- Se identifican los procesos necesarios y se describe su aplicación en toda la organización.
- Se determina la secuencia e interacción de los procesos.
- Se establecen los criterios y los métodos necesarios para asegurar la eficiencia de las operaciones contenidas en los procesos y el control de las mismas.
- Se facilitan los recursos y la información necesaria para apoyo de las operaciones y el seguimiento de los procesos.
- Se realiza el seguimiento, la medición y el análisis de los procesos.
- Se implementan las acciones para conseguir los resultados planificados y la mejora continua de los procesos.

Cuando sea necesario contratar externamente cualquier proceso que afecte a la conformidad del producto con los requisitos establecidos, se asegurará, igualmente, el control de dichos procesos y que se cumplen todos los requisitos del cliente, que estarán identificados dentro del Sistema de Gestión.

Actualmente tenemos los siguientes procesos subcontratados

Subcontratación.	Tipo y grado de control.
Mecanizado de piezas	PPAP - Certificados
Revestimientos	PPAP - Certificados
Tratamientos térmicos	PPAP - Certificados

	MANUAL DE GESTIÓN DE CALIDAD.	REVISIÓN 6°	
		FECHA 31-01-2022	

REQUISITOS DE LA DOCUMENTACIÓN.

Generalidades.

La documentación del Sistema de Gestión de la Calidad contiene los siguientes documentos principales:

- El Manual de Gestión de la Calidad.
- Los procedimientos documentados que describen las actividades.
- Las instrucciones y documentos internos y externos que se necesita para asegurar la planificación, operación y control de los procesos.
- Los registros necesarios para atestiguar la realización de los controles.
- Los procesos documentados necesarios.

El Manual de Gestión de la Calidad contiene los detalles y el alcance del Sistema de Gestión de la Calidad, según la interpretación que se hace de las Normas IATF 16949:2016 y hace referencia a los documentos internos que componen dicho Sistema: procedimientos, instrucciones, registros, etc.

	MANUAL DE GESTIÓN DE CALIDAD.	REVISIÓN 6°	
		FECHA 31-01-2022	

Industrias **CANTABRAS** de Torneado S.R.L.

POLITICA DE CALIDAD

La finalidad de I.C.T. – DEYCO . es la de fabricar componentes, que satisfagan las expectativas de los clientes, así como los objetivos propios de la empresa.

Como parte fundamental de este logro en los objetivos, la Dirección, considera imprescindible y se compromete a llevar a cabo la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad que defina y refleje la organización de todos los factores que afecten a la calidad de sus producto y servicios.

Es política de nuestra empresa **satisfacer las expectativas, necesidades y requisitos de nuestros clientes, así como los legales y reglamentarios** ;estableciendo y manteniendo la alta calidad de nuestros productos y servicios.

En síntesis la política de la calidad de I.C.T – DEYCO se basa en los siguientes principios:

I. El cliente es el elemento esencial y la razón de ser de nuestra empresa. Por lo tanto, conocer sus necesidades y sus juicios es fundamental para nosotros, así podremos satisfacerle.

II. La **mejora continua**, en todas las áreas, es la única garantía de supervivencia. Nuestro objetivo es reducir los errores eliminando las causas que los producen e introduciendo esquemas preventivos. Por ello aplicaremos los conceptos modernos de la Calidad a toda nuestra gestión. **Nuestro objetivo es el cero defectos.**

III. Nuestra calidad se mide, no solo en cumplir las especificaciones y requerimientos, sino también, en **superar las expectativas de nuestros clientes**, en todos y cada uno de los aspectos de nuestro negocio. Alcanzar este objetivo nos asegura el liderazgo en nuestro camino hacia la excelencia.

IV. El activo más valioso con que cuenta la empresa es su personal empleado, por ello es misión de esta Dirección aportar a todos y cada uno de los integrantes de nuestra Organización, la formación y adiestramiento necesarios para el desarrollo de las tareas encomendadas de acuerdo a las tecnologías existentes.

Por otro lado es compromiso de la empresa y debe tomarse por todos los colaboradores el cumplimiento del compromiso ético que la empresa expone en su política ética y de conducta.

V. Nuestros proveedores contribuyen en ayudarnos a satisfacer las necesidades de nuestros Clientes. Por ello nuestra actitud hacia ellos será de total apoyo y armonía en nuestras relaciones.

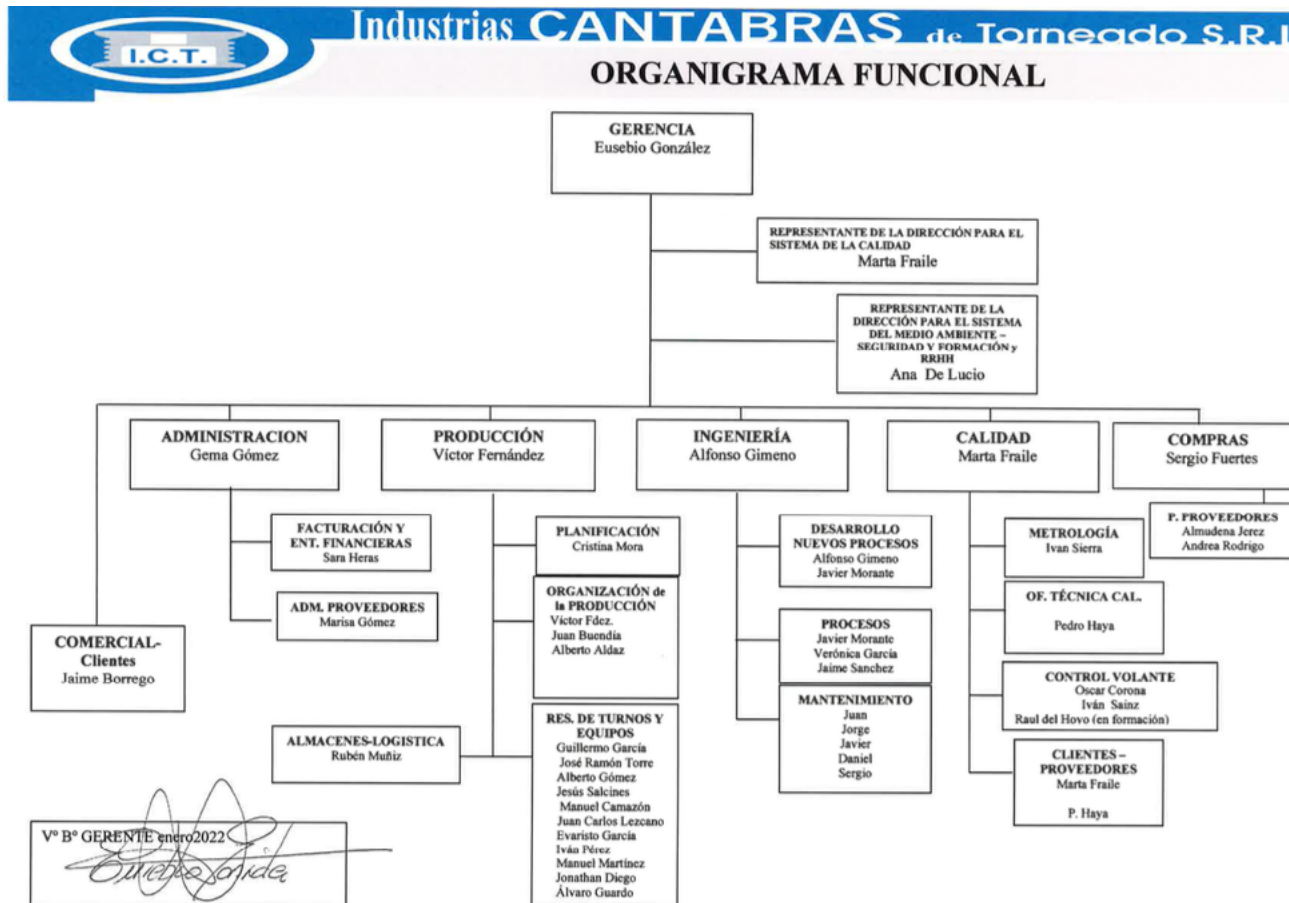
VI. Involucrados en el impacto en la sociedad, estudiaremos los problemas de seguridad del producto y los procesos para reducir al mínimo los riesgos potenciales para empleados, clientes, usuarios y medio ambiente.

VII. **La seguridad de nuestros colaboradores** debe ser el primer punto de reflexión para todas nuestras actuaciones y diseño de nuestros procesos

Eusebio González
28-01-2020

	MANUAL DE GESTIÓN DE CALIDAD.	REVISIÓN 6°	
		FECHA 31-01-2022	

ORGANIGRAMA. ORGANIGRAMA FUNCIONAL



Vº Bº GERENTE enero 2022



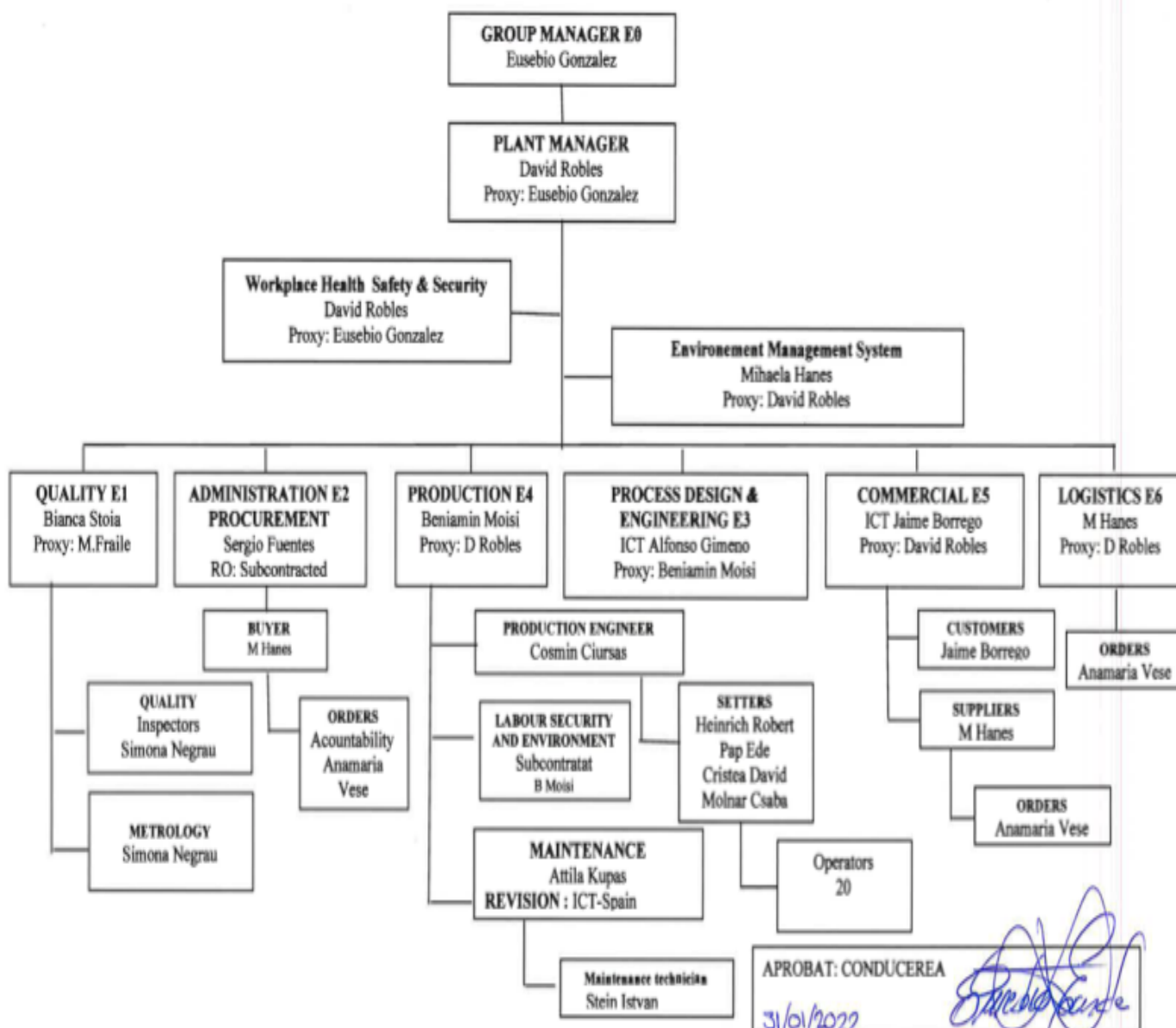
MANUAL DE GESTIÓN DE CALIDAD.

REVISIÓN
6°
FECHA 31-01-2022



ORGANIZATION CHART DEyCO

Colaborarea este
succesul nostru!



	MANUAL DE GESTIÓN DE CALIDAD.	REVISIÓN 6°	
		FECHA 31-01-2022	

Anexos:

ANEXO 1:

MAPA DE PROCESOS. DIAGRAMA SECUENCIA DE PROCESOS. REFERENCIA A PROCESOS DOCUMENTADOS EXIGIDOS POR IATF 16949: 2016.

ANEXO 2:

REFERENCIA A PROCEDIMIENTOS

ANEXO 3:

POLITICA DE GESTIÓN.

ANEXO 4:

REQUISITOS ESPECIFICOS DE CLIENTES.

ANEXO 5:

MANTENIMIENTO CONTRATOS CLIENTES ICT.